

ALGEMENE VOORWAARDEN NV GRIMME BELGIUM

1. Toepassing algemene voorwaarden

1.1. Alle commerciële transacties tussen de naamloze vennootschap Grimme Belgium, met zetel te 8800 Roelare, Ovenhoek 4, BTW BE 0427.491.569, RPR Gent afdeling Kortrijk (hierna genoemd "Grimme") en de klant, worden beheerst door onderhavige algemene voorwaarden.

Door zijn bestelling erkent de klant kennis genomen te hebben van deze algemene voorwaarden en te aanvaarden dat deze van toepassing zullen zijn op alle bestaande en toekomstige contractuele rechtsverhoudingen tussen Grimme en de klant.

1.2. Deze algemene voorwaarden hebben steeds voorrang op de voorwaarden van de klant. De voorwaarden van de klant zijn niet tegenstelbaar aan Grimme, zelfs niet indien deze bepalen dat zij als enige gelden.

1.3. Grimme houdt zich het recht voor haar algemene voorwaarden op ieder moment aan te passen of te wijzigen.

1.4. De eventuele nietigheid van één of meerdere bedingen uit deze voorwaarden of een gedeelte daarvan, doet geen afbreuk aan de geldigheid en toepasselijkheid van de andere clausules en/of de rest van de bepaling in kwestie. In dergelijk geval zullen Grimme en de klant onderhandelen om de nietige bepaling te vervangen door een equivalente bepaling die beantwoordt aan de geest van deze voorwaarden. Komen Grimme en de klant niet tot een akkoord, dan kan de bevoegde rechter de nietige bepaling matigen tot wat (wettelijk) is toegelaten.

2. Goederen en diensten

Grimme verkoopt hersteldiensten (hierna genoemd "diensten") en goederen (hierna genoemd "goederen"), met name zowel nieuwe als tweedehandsmachines bestemd voor de landbouw, en ook wisselstukken voor die machines (hierna respectievelijk genoemd "machines" en "wisselstukken").

3. Offertes en prijslijsten

3.1. Alle offertes, mondeling of schriftelijk, en prijslijsten van Grimme zijn geldig vrijblijvend en zijn slechts te beschouwen als een uitnodiging tot het plaatsen van een bestelling door de klant, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

3.2. De prijs, de beschrijving en de eigenschappen van de goederen of diensten, vermeld op de offerte of prijslijst, zijn louter indicatief en niet bindend voor Grimme. Een offerte is slechts geldig voor een welbepaald bestelling en geldt niet voor de volgende bestellingen.

3.3. Offertes omvatten enkel die goederen of diensten die er uitdrukkelijk in vermeld worden, met uitsluiting van meerwerk als gevolg van een wijziging van de opdracht door de klant, van onvoorzien omstandigheden of van eender welke andere reden.

4. Totstandkoming van de overeenkomst

4.1. Een overeenkomst komt pas tot stand na ondertekening van een bestelbon of door zowel de klant als een persoon bevoegd om Grimme te verbinden.

4.2. Bij annulering van een overeenkomst, zelfs gedeeltelijk, behoudt Grimme zich het recht voor om aan de klant een forfaitaire schadevergoeding aan te rekenen van 30 % van de prijs (excl. btw) van de geannuleerde overeenkomst, onverminderd het recht voor Grimme op vergoeding van hogere bewezen schade.

5. Prijs

5.1. Alle prijzen zijn vermeld in euro en exclusief btw en andere taksen en heffingen, alsook exclusief leverings-, vervoers-, verzendings-, verzekerings- en administratiekosten.

5.2. Indien - na het maken van de offerte, maar vóór het tot stand komen van de overeenkomst, of wanneer de levering van de goederen of de uitvoering van de diensten meer dan drie maanden na de datum van de overeenkomst plaatsvindt - de uiteindelijke prijs van de goederen of diensten met meer dan 3 % wijzigt door de verhoging van de prijzen van de leveranciers van Grimme, van grondstofprijzen, van sociale lasten, van overheidswege opgelegde kosten, heffingen en belastingen, in- en uitvoerrechten... is Grimme gerechtigd een evenredige prijswijziging toe te passen.

6. Betaling

6.1. Alle facturen zijn steeds integraal en onmiddellijk betaalbaar op de maatschappelijke zetel van Grimme.

6.2. Facturen kunnen enkel geldig schriftelijk worden geprotesteerd binnen de acht (8) kalenderdagen na factuurdatum en met vermelding van factuurdatum, factuurnummer en een gedetailleerde motivering van het protest.

7. Laattijdige betaling

7.1. Elk bedrag dat geheel of gedeeltelijk onbetaald blijft op zijn vervaldag, zal van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling, verhoogd worden met een nalatigheidsinterest van 1% per achterstallige maand, waarbij elke begonnen maand als een volledige wordt beschouwd.

7.2. Wanneer de klant nalaat zijn verbintenissen uit te voeren, onder meer wanneer hij één of meerdere uitstaande betalingsverplichtingen op hun vervaldag niet of niet volledig nakomt, of in geval van faillissement, gerechtelijke of minnelijke ontbinding, staking van betaling of daden van gerechtelijke uitvoering tegen de klant:

(i) is Grimme niet langer gehouden tot (verdere) levering van de goederen of uitvoering van de diensten en kan Grimme de levering en uitvoering onmiddellijk stopzetten;

(ii) behoudt Grimme zich het recht voor om de overeenkomst van rechtswege en zonder ingebrekestelling te ontbinden;

(iii) wordt het verschuldigd saldo van alle, zelfs niet vervallen facturen van rechtswege onmiddellijk opeisbaar;

(iv) behoudt Grimme zich het recht voor om alle andere bestellingen als geannuleerd te beschouwen en dit per aangetekend schrijven aan de klant mee te delen.

8. Leverings- en uitvoeringstermijnen

8.1. De aangegeven leverings- en uitvoeringstermijnen zijn louter indicatief en bij benadering. De overschrijding van de voorziene termijn kan geen aanleiding geven tot verbreking of annulering van de bestellingen, ontbinding van de overeenkomst ten laste van Grimme, indeplaatsstelling of enige boete of schadevergoeding van welke aard ook. Overschrijding van de leverings- of uitvoeringstermijn onthoudt de klant niet van zijn verplichtingen.

8.2. Wijzigingen in de bestelling doen de vooropgestelde leverings- of uitvoeringstermijnen automatisch vervallen.

Ook laattijdige betaling van de bestelde goederen of diensten door de klant doet de vooropgestelde leveringstermijn automatisch vervallen.

8.3. Grimme is in geen geval aansprakelijk voor vertragingen in de levering of uitvoering, opgelopen als gevolg van het in gebreke blijven van leveranciers van Grimme, de klant of enige andere derde.

9. Levering van goederen

9.1. De klant moet zijn factuur integraal verifiëren hebben alvorens Grimme gehouden is tot levering van de goederen. Grimme behoudt zich het recht voor om de levering van de goederen aan de klant tegen te houden, zolang de openstaande sommen van de klant jegens Grimme niet integraal zijn voldaan.

9.2. De goederen worden geleverd Ex Works (Incoterms 2010) de

bedrijfsgebouwen van Grimme. Eventuele kosten van inontvangstname van de goederen zijn steeds ten laste van de klant.

Als de gekochte goederen niet in ontvangst zijn genomen door de klant op de aan de klant gemelde leverdatum, worden zij zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, verondersteld door de klant Ex Works te zijn afgenomen. Zij zullen bij Grimme opgeslagen worden, voor rekening en risico van de klant (inbegrepen het brandrisico). Grimme behoudt zich in dat geval het recht voor om aan de klant opslagkosten in rekening te brengen, forfaitair bepaald op 5 % van de factuurwaarde van de gestockeerde goederen per begonnen maand.

9.3. Indien uitdrukkelijk en schriftelijk wordt afgeweken van de levering Ex Works, worden de transportkosten doorgerekend aan de klant en worden de goederen bij de klant geleverd op het transportmiddel (cfr. Incoterm "DAP") en worden deze niet gelost. De klant moet de goederen zelf lossen van het transportmiddel en dit gebeurt op zijn risico.

9.4. Bij levering van de goederen tekent de klant de leveringsbon af. Ondertekening van de leveringsbon bij levering van machines houdt de erkenning van de klant in het onderhoudsboekje, de handleiding en, in voorkomend geval, de garantievoorwaarden ontvangen te hebben.

In geval van levering van een tweedehandsmachine, erkent de klant door ondertekening van de leveringsbon op de hoogte te zijn van het feit dat een tweedehandsmachine wordt geleverd. Voor de goede orde worden de gebreken van de tweedehandsmachine op de leveringsbon aangegeven, evenwel zonder dat dit een limitatieve opsomming van de gebreken zou zijn en zonder enige nadelijke erkenning in hoofde van Grimme.

10. Overname

10.1. In geval van overname van een machine van de klant door Grimme, wordt de machine in kwestie door Grimme opgehaald op de datum en het uur als overeengekomen of vermeld op de bestelbon.

10.2. De prijs zoals weergegeven op de offerte, de bestelbon, de factuur of enig ander stuk dat werd opgesteld vóór de ophaling van de machine in kwestie, is slechts te beschouwen als een indicatieve overnameprijs, waardoor Grimme niet gebonden is (hierna genoemd "indicatieve overnameprijs").

De definitieve prijs van de machine bestemd voor overname door Grimme wordt pas vastgesteld na inspectie ervan in de werkplaats van Grimme (hierna genoemd "definitieve overnameprijs").

Indien de klant de prijs voor de gekochte goederen op het ogenblik dat de definitieve overnameprijs wordt bepaald door Grimme, al heeft betaald, betaalt Grimme deze definitieve overnameprijs terug aan de klant binnen een termijn van dertig (30) kalenderdagen. Heeft de klant de prijs voor de gekochte goederen op het ogenblik dat de definitieve overnameprijs wordt bepaald door Grimme, nog niet betaald, dan worden de prijs van de goederen, verschuldigd door de klant aan Grimme, en de definitieve overnameprijs, verschuldigd door Grimme aan de klant, gecompenseerd zodat enkel het saldo betaald moet worden.

Indien de definitieve overnameprijs meer dan 20 % afwijkt van de indicatieve overnameprijs, heeft de klant de mogelijkheid af te zien van de overname van de machine. In dat geval is de klant gehouden de machine op eigen kosten en op eigen risico terug op te halen bij Grimme, dit binnen de vijf (5) werkdagen na mededeling van de definitieve overnameprijs aan de klant, bij gebreke waarvan Grimme zich het recht voorbehoudt om aan de klant opslagkosten in rekening te brengen, forfaitair bepaald op 5 % van de definitieve overnameprijs per begonnen maand. De machine wordt door Grimme opgeslagen voor rekening en op risico van de klant (inbegrepen het brandrisico).

11. Uitvoering van diensten

11.1. De overeengekomen diensten worden uitgevoerd op de plaats en het tijdstip zoals vermeld op de bestelbon.

11.2. Diensten worden steeds uitgevoerd tegen betaling van het uurtarief per gepresteerd uur dat van toepassing is op het ogenblik van de uitvoering van de diensten.

11.3. De eventuele wisselstukken nodig voor de uitvoering van de diensten worden altijd bijkomend gefactureerd tegen een vaste prijs.

11.4. De verplaatsingskosten worden afzonderlijk gefactureerd.

11.5. Indien de aanvang of de voortgang van de dienstverlening wordt vertraagd door factoren waarvoor de klant verantwoordelijk is, zullen alle hieruit voortvloeiende kosten (zoals onder meer, zonder beperkt te zijn tot, nutteloze verplaatsingskosten en wachttijden langer dan een half uur) door Grimme aan de klant worden doorgerekend.

11.6. Na uitvoering van de diensten is de klant gehouden een werkbon te ondertekenen met een oplijsting van de gepresteerde uren, de verplaatsingskosten en de aangewende wisselstukken. Na ondertekening van de werkbon kan geen betwisting meer worden gevoerd over het aantal gepresteerde uren, de verplaatsingskosten en de aangewende wisselstukken.

12. Garantieregeling en klachten

12.1. De klant moet onmiddellijk bij de ophaling of levering van de goederen een eerste verificatie uitvoeren. Deze onmiddellijke verificatieplicht heeft onder meer betrekking op de conformiteit van de levering.

Klachten betreffende onmiddellijk verifieerbare afwijkingen en/of de niet-conformiteit van de levering van goederen komen alleen in aanmerking, wanneer de klant deze of de ondertekende leveringsbon heeft vermeld in elk geval vóór ingebruikname, bij gebreke waarvan de klant geacht wordt de goederen te aanvaarden.

12.2. Elke klacht wegens verborgen gebreken van goederen dient per aangetekend schrijven te worden gemeld aan Grimme binnen de garantietermijn zoals aangegeven op de bestelbon of de leveringsbon, met een duidelijke omschrijving van het vastgestelde probleem.

12.3. Wat betreft de verkoop van tweedehandsmachines erkent de klant de machine te kopen in de staat waarin deze zich bevindt en dat Grimme niet gehouden is tot enige garantie.

12.4. Elke klacht wegens verborgen gebreken met betrekking tot de wisselstukken dient schriftelijk te worden gemeld aan Grimme binnen de garantietermijn zoals bepaald door de fabrikant van de wisselstukken. Grimme is niet gehouden tot enige vrijwaring voor gebreken aan wisselstukken na afloop van de garantietermijn toegekend door de leverancier van de desbetreffende wisselstukken.

12.5. De uitvoering van herstellingswerken door Grimme geeft nooit aanleiding tot toekenning van een bijkomende garantietermijn (geen verlenging of toekenning van een nieuwe garantietermijn).

12.6. Na het constateren van enig gebrek is de klant verplicht om het gebruik van de betreffende goederen onmiddellijk te staken en voorts al het redelijkerwijs mogelijke te doen en te laten ter voorkoming van (verdere) schade.

12.7. Grimme behoudt zich het recht voor om samen met de klant, ter plaatse de gebreken te gaan vaststellen en de oorzaak ervan na te gaan.

12.8. Ingeval een onderzoek ter plaats niet mogelijk/opportunity lijkt, of het defecte goed niet aan Grimme terugbezorgd kan worden, dient minimum volgende informatie aan Grimme overgemaakt te worden vooraleer tot deze laatste tot uitvoering van enige waargang kan overgaan:

(i) datum van ingebruikname van het gebrekkige goed;

(ii) beschrijving van het defect, gedocumenteerd aan de hand van foto's;

(iii) productiedatum, serienummer, model/type...

12.9. Eventuele terugzending of terugbrenging van goederen mag slechts gebeuren met voorafgaand schriftelijk akkoord van Grimme. Grimme is in geen geval verantwoordelijk voor het verlies van of schade aan geretourneerde goederen, tot wanneer deze door Grimme in haar bedrijfsgebouwen werden aanvaard.

Bij gebreke aan akkoord omtrent terugzending of terugbrenging van de gebrekkige goederen zullen alle retours gewelgd worden en zullen alle daardoor ontstane kosten aan de klant worden doorgerekend.

12.10. Het indienen van een klacht geeft de klant niet het recht om zijn betalingsverplichtingen op te schorten. De klant is gehouden tot vergoeding van de kosten gemaakt naar aanleiding van onterechte klachten.

13. Aansprakelijkheid

13.1. Onverminderd hetgeen in artikel 12 werd bepaald, kan de klant geen aanspraak maken op waarborg of vrijwaring door Grimme voor:

(i) schade ontstaan door abnormale, onoordeelkundige of buitengewone aanwending, belasting en/of slijtage van de goederen, schade veroorzaakt door overmacht of het niet-naleven van de handleiding of de instructies van Grimme betreffende het gebruik, de service en het onderhoud aan de goederen.

(ii) onrechtstreekse schade, zoals, maar niet beperkt tot, inkomstenderving, schade aan derden, schade aan de producten die door de geleverde goederen van Grimme worden gepoot, geroid, verwerkt, bewerkt, gesorteerd of hiermee anderszins in aanraking komen, of enige vervolgschade door deze producten veroorzaakt.

13.2. De aanwending en het gebruik van de goederen door de klant zelf of door een derde, gebreuk onder de volledige verantwoordelijkheid en op risico van de klant. Grimme kan in dit geval op geen enkele wijze worden aangesproken voor rechtstreekse of onrechtstreekse schade die hieruit voortvloeit.

13.3. De aansprakelijkheid van Grimme beperkt zich in elk geval, naar eigen keuze en inzicht van Grimme, tot het vervangen, herstellen of naleveren van ontbrekende of gebrekkige goederen.

13.4. De aansprakelijkheid van Grimme is in ieder geval beperkt tot de aansprakelijkheid die dwingend door de wet is opgelegd.

14. Overmacht / hardship

In geval van overmacht of hardship - dit zijn alle omstandigheden die op het ogenblik van het sluiten van de overeenkomst redelijkerwijze onvoorzienbaar waren en onvermijdbaar zijn, en die in hoofde van Grimme de onmogelijkheid creëren om de overeenkomst uit te voeren of die de uitvoering van de overeenkomst financieel of anderszins zwaarder of moeilijker zouden maken dan normaal voorzien, zoals bijvoorbeeld oorlog, stakingen, lock-out, ziekten, personeelstekort, bedrijfsorganisatorische omstandigheden, inbeslagname, natuuroomstandigheden, brand, breuk van machines of gereedschappen, gebrek aan grondstoffen, vertragingen bij of faillissement van leveranciers, het in gebreke blijven van de klant om Grimme tijdig de correcte inlichtingen te verschaffen die nodig zijn voor de uitvoering van de opdracht... - heeft Grimme het recht om:

(1) de nakoming van haar enige verplichtingen tijdelijk op te schorten,

(2) de contractuele voorwaarden te herzien, of

(3) de overeenkomst te ontbinden door een eenvoudige schriftelijke betekening aan de klant, zonder dat Grimme enige schadevergoeding verschuldigd is of kan zijn.

Een situatie van overmacht kan geen aanleiding vormen voor de klant om de bestelling te annuleren.

15. Netting

Overeenkomstig de bepalingen van de Wet op de Financiële Zekerheden van 15 december 2004 compenseren en verrekenen Grimme en de klant automatisch en van rechtswege alle actuele bestaande en toekomstige schulden opzichthens elkaar. Dit betekent dat in de permanente relatie tussen Grimme en de klant steeds maar de grootste schuldverdring per saldo na de voormelde automatische verrekening overblijft.

Deze schuldvergelijking zal in elk geval tegenstelbaar zijn aan de curator en de overige samenlopende schuldeisers, die zich dus niet zullen kunnen verzetten tegen de door partijen doorgevoerde schuldvergelijking.

16. Privacy

Grimme tracht te allen tijde te handelen in overeenstemming met (i) de bepalingen van de privacy verklaring van Grimme, dewelke van toepassing is op de klant en door hem dient nagelaten te worden op de website van Grimme (www.grimme.com) (ii) de Belgische Privacywet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens en/of (iii) de EU Verordening van 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG.

17. Eigendomsvoorbehoud

De goederen blijven eigendom van Grimme tot volledige betaling van het verschuldigde bedrag (hoofdsom, interesten en kosten) door de klant, zelfs na verwerking, vermenging en incorporatie.

Het is de klant verboden de geleverde materialen hetzij te verkopen, hetzij te verpanden aan een derde of erover op enige wijze te beschikken, zolang de prijs niet volledig is betaald. In geval de klant de aan Grimme toebehorende goederen, zelfs verwerkt, herverkoopt, draagt hij vanaf heden aan Grimme alle schuldverdringen over die voortkomen uit deze herverkoop. De klant is gehouden het bedrag dat hij ontvangt voor de al dan niet bewerkte goederen waarop het eigendomsvoorbehoud geldt, aan Grimme te laten geworden als vergoeding voor het beëindigen van het eigendomsrecht en als waarborg voor Grimme ten belope van de waarde van de goederen waarop dit eigendomsrecht rust. De betaalde voorsschotten blijven Grimme verworven ter vergoeding van de mogelijke verliezen bij wederverkoop.

De verschillende transacties/contracten tussen partijen worden aanzien als deel uitmakend van één economisch geheel en dat Grimme altijd een eigendomsvoorbehoud heeft op de goederen op dat moment in het bezit van de klant, zolang de klant een openstaande schuld heeft tegenover Grimme. Eveneens wordt tussen de partijen overeengekomen dat Grimme altijd een pandrecht heeft op de goederen van de klant, op dat moment in het bezit van Grimme, zolang de klant een openstaande schuld heeft tegenover Grimme.

Onverminderd voormeld eigendomsvoorbehoud, is het zo dat alle risico's ten laste zijn van de klant, eens de goederen geleverd zijn.

18. Geen afstand van recht

Het (herhaaldelijk) niet-toepassen door Grimme van enig recht, kan slechts worden beschouwd als het duldend van een bepaalde toestand en leidt niet tot rechtsverwerking.

19. Bevoegde rechtbanken en toepasselijk recht

In geval van betwisting over de uitvoering en/of de uitlegging van deze algemene voorwaarden, zijn de rechtbanken van de zetel van Grimme uitsluitend bevoegd.

Het Belgisch recht is van toepassing. De toepassing van de bepalingen van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.